



**MINISTERO DELL'ISTRUZIONE**  
**Repubblica Italiana - Regione Siciliana**  
**ISTITUTO COMPrensIVO**  
**"SEBASTIANO SCANDURA" di ACI CATENA (CT)**  
**CTIC814007**



IC - "S. SCANDURA" - ACICATENA  
Prot. 0001639 del 22/03/2021  
A-36 (Uscita)

**AGLI ALUNNI**  
**ALLE FAMIGLIE**  
**AL PERSONALE SCOLASTICO**  
**AL DSGA**  
**SEDE**  
**AL SITO WEB**

**Alla Dott.ssa Graziana Anna Finocchiaro**

**Oggetto: Sportello di consulenza psicologica**

Ai sensi del art. 231, comma 1, del D.L. 34/2020, si comunica l'avvio dello Sportello di ascolto e supporto psicologico, gestito dal dott.ssa Graziana Anna Finocchiaro, Psicologa, Psicoterapeuta, con le azioni di seguito indicate.

<p align="center"><b>"SPORTELLO D'ASCOLTO"</b></p> <p align="center"><b>Promozione del benessere psicologico nelle scuole alla luce dell'emergenza sanitaria da COVID-19</b></p>
<p align="center"><b>Servizio di consulenza e sostegno psicologico e/o formazione, rivolto ad alunni, docenti e personale Ata della scuola</b></p>
<p align="center">DOTT.SSA Graziana Anna Finocchiaro</p>
<p><b>1) Supporto organizzativo all'istituzione scolastica</b></p> <p>→ Attivazione di uno spazio di ascolto (in presenza o a distanza) aperto a studenti, personale, docenti, che possa fungere da bacino di raccolta e mediazione delle richieste all'istituzione scolastica (risposta ai bisogni e approfondimenti)</p>
<p><b>2) Supporto al personale scolastico</b></p> <p>→ Attivazione di spazi di ascolto (in presenza o a distanza) sulle difficoltà riscontrate, al fine di intervenire per contenere e affiancare il personale docente nel recupero del benessere nell'ambiente di lavoro</p> <p>→ Supporto ai nel gestire lo stress della gestione delle attività lavorative offrendo momenti di consulenza</p>
<p><b>3) Supporto alle studentesse e agli studenti</b></p> <p>→ Attivazione di spazi di ascolto (in presenza o a distanza) sulle difficoltà riscontrate, al fine di intervenire per contenere e affiancare studenti e studentesse nel recupero del benessere nell'ambito scolastico</p> <p>→ Interventi rivolti al gruppo classe e condivisi con i docenti allo scopo di approfondire e migliorare la conoscenza delle emozioni o fornire strategie utili ad affrontare momenti critici o difficoltà in ambito scolastico</p> <p>→ Ascolto e contenimento dei vissuti emotivi degli studenti e delle studentesse attraverso modalità multiple: sportello di ascolto, gruppi di ascolto, momenti di condivisione di idee nel gruppo classe, ecc. al fine di sostenere gli alunni che hanno avuto un lutto causa COVID, e gli alunni che hanno difficoltà a gestire le</p>

MINISTERO DELL'ISTRUZIONE  
Repubblica Italiana - Regione Siciliana  
ISTITUTO COMPrensivo  
"SEBASTIANO SCANDURA" di ACI CATENA (CT)  
CTIC814007

emozioni (ansia, paura...)

→ Intervento di supporto in situazioni di particolare fragilità in sinergia con le famiglie, fornendo loro, ove necessario, informazioni su come supportare i propri figli nella loro esperienza scolastica e consolidare buone abitudini di studio a casa e gestione dello stress

Il Servizio è parte integrante del piano per l'inclusione, con particolare riferimento al superamento della fase di post-emergenza e all'acquisizione di competenze emotive e cognitive per lo sviluppo personale dell'individuo, per la promozione del benessere psico-fisico e di corretti stili di vita.

Lo Sportello rappresenta uno spazio di ascolto e accoglienza in cui poter affrontare eventuali dubbi o difficoltà che, specie in questo difficile momento, possono insorgere o per affrontare problemi o temi di ordine relazionale, emotivo, affettivo-emotivo, scolastico/di apprendimento, familiare e altri sui quali si intenda avere un confronto con una esperta.

Le attività si svilupperanno attraverso incontri di gruppo e incontri individuali.

#### INCONTRI INDIVIDUALI

Possono usufruire dello sportello di Ascolto tutti gli alunni della scuola, oltre che il personale dell'istituto, che ne ravvisassero necessità, previa prenotazione via mail all'indirizzo: [sportello.ascolto@icscandura.edu.it](mailto:sportello.ascolto@icscandura.edu.it) . Il contenuto dei colloqui è tutelato dal segreto professionale.

Per attivare la consulenza individuale per gli alunni, i genitori dovranno inviare allo stesso indirizzo il modulo relativo al consenso informato in allegato, compilando la sezione "B. Studenti".

Per attivare la consulenza per i lavoratori della scuola si richiede l'invio del modulo debitamente compilato e firmato nella sezione "A. Personale Scolastico", contestualmente alla richiesta di appuntamento.

Le attività dello sportello si svolgeranno, previo appuntamento, con le modalità di volta in volta indicate dalla Dott.ssa Finocchiaro.

#### ATTIVITA' DI GRUPPO

Si vuole mettere, inoltre, a disposizione un servizio che abbia come obiettivo primario quello di offrire un percorso di riflessione su alcuni punti di criticità delle dinamiche di interazione in classe, tra pari e/o con i docenti, per fare in modo che i professori non si lascino sopraffare da sentimenti di inadeguatezza, ma trovino stimoli e risorse necessarie a fronteggiare situazioni che spesso lasciano disorientati.

Per attivare la consulenza nel gruppo classe la richiesta dovrà essere inoltrata via mail all'indirizzo: [sportello.ascolto@icscandura.edu.it](mailto:sportello.ascolto@icscandura.edu.it) dal docente coordinatore di classe, eventualmente anche su sollecitazione degli alunni che ne evidenzino la necessità.

ROBERTO  
MANISCALCO  
22.03.2021 07:18:40  
UTC

Il Dirigente Scolastico  
(Prof. Roberto Maniscalco)

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i.  
e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa

## PROGETTO DI SPORTELLO D'ASCOLTO PSICOLOGICO:

# "PANDEMIA DI EMOZIONI"

IC - "S. SCANDURA" - ACICATENA  
Prot. 0001639 del 22/03/2021  
A-36 (Uscita)



**A.S. 2020/21**

Coordinatore Progetto  
Referente Progetto

Prof.ssa Maria Quattrocchi  
Dott.ssa Graziana Anna Finocchiaro

MINISTERO DELL'ISTRUZIONE  
Repubblica Italiana - Regione Siciliana  
ISTITUTO COMPRESIVO  
"SEBASTIANO SCANDURA" di ACI CATENA (CT)  
CTIC814007

## Premessa

L'emergenza Covid-19 ha svelato e acuitizzato molte delle fragilità preesistenti nella scuola e nel suo essere comunità, ma ha anche fatto emergere molte risorse e possibilità: da qui sorge una importante opportunità di cambiamento e ripensamento della scuola. Una scuola inserita e parte di una comunità più ampia con competenze da poter valorizzare e mettere a sistema, in cui un ruolo essenziale spetta alla psicologia soprattutto nell'ambito della psicologia sociale, scolastica e di comunità.

Il progetto Sportello d'ascolto "*Pandemia di emozioni*", finanziato e promosso dal settore Welfare del Comune di Tivoli, mira a favorire il confronto e le riflessioni su esperienze di ricerca e intervento tra diversi attori che possano far luce sulle implicazioni psicosociali del Covid e sulla urgenza, ancora più impellente, di una presenza strutturata, in ambito scolastico, di professionisti che prevengano il disagio e promuovano salute e benessere. Competenze professionali specifiche degli psicologi da non intendersi spendibili unicamente come sostegno/sportello psicologico individuale per studenti o docenti, ma competenze che attengono alla gestione dei gruppi, al sostegno genitoriale e all'elaborazione dei processi emotivi che hanno coinvolto e travolto bambini e ragazzi in un periodo così "*duro e particolare*".

L'isolamento sociale e la paura del contagio aumentano, infatti, diffidenza e disagio psicologico, e soprattutto in una fascia delicata della crescita dei giovani, ha ed avrà serie compromissioni anche dal punto di vista dell'apprendimento se non si interviene in modo tempestivo chiedendoci come tutelare la salute ed una qualità relazionale, anche in un periodo di allerta per il ritorno della pandemia.

Pochi sono coloro che attualmente rivolgono la loro attenzione critica alla "pandemia delle emozioni e dei sentimenti contrapposti", in atto, che sta sconvolgendo l'intera comunità.

Enumerare ed esplicitare tutte le emozioni e i sentimenti negativi che, da mesi, nel corso di questa tragica pandemia da coronavirus, ci hanno assediato e che, tuttora, ci tormentano, non è semplice. Se ne possono riferire, quindi, solo alcuni, i principali: la paura, l'ansia, l'angoscia, la tristezza, l'amarezza, il dolore, la depressione, l'umiliazione, la rabbia e, non di rado, persino la disperazione: la paura di un futuro ignoto; l'ansia per gli annunci irresponsabili; l'angoscia di poter infettare i propri cari; la tristezza di non potere accarezzare il proprio figlio; il dolore di non poter dare l'estremo saluto a un parente scomparso; la depressione di vivere in una gabbia; l'umiliazione di sentirsi completamente impotenti; la rabbia contro i responsabili di questa catastrofe e, infine, la disperazione che questo incubo non abbia mai fine.

Partendo proprio dall'elaborazione di queste emozioni e dei sentimenti contrastanti, il Progetto cercherà di fornire strumenti e risorse per affrontare al meglio ciò che stiamo vivendo, cercando di sostenere alunni, famiglie e docenti attraverso interventi mirati. Tali interventi cercheranno di stimolare emozioni e sentimenti positivi e sviluppare nelle persone il "*pensiero divergente*", il pensiero creativo, quella capacità della mente di poter produrre soluzioni alternative rispetto ad

MINISTERO DELL'ISTRUZIONE  
Repubblica Italiana - Regione Siciliana  
ISTITUTO COMPRESIVO  
"SEBASTIANO SCANDURA" di ACI CATENA (CT)  
CTIC814007

una questione data, dove non è utile una sola lettura di ciò che accade, favorente una certa rigidità di pensiero e di soluzioni, ma dove il dialogo tra le persone, l'incontro tra pensieri divergenti, l'interconnessione siano le risorse per "un nuovo inizio".

## Lo sportello d'ascolto psicologico

Il Servizio erogato nell'ambito dell'appalto sugli interventi a sostegno della famiglia e dei minori ai sensi della L. 285/97, rappresenta un'occasione di avvicinamento ad una preziosa figura di aiuto, lo psicologo che offre, nel corso dell'anno scolastico, ad ogni studente, la possibilità di sperimentare il valore della riflessione guidata da uno specialista. **Lo Sportello d'Ascolto psicologico non si delinea, quindi, come un percorso psicoterapeutico**, bensì come uno spazio di ascolto in cui gli studenti vengono accolti per un massimo di tre/quattro incontri consecutivi. I colloqui effettuati saranno sufficienti per consentire al ragazzo di focalizzare le soluzioni attuabili, riscoprire le proprie potenzialità inesprese, uscire dall'impasse che in alcuni momenti della vita può causare passività e sofferenza. Qualora, durante gli incontri, dovessero emergere problematiche che necessitino un maggior approfondimento, lo psicologo si occuperà di indirizzare lo studente presso un Servizio adeguato al proseguimento del lavoro.

Affinché il minore possa essere accolto presso lo sportello, sarà indispensabile acquisire l'autorizzazione di entrambi i genitori. Nello spirito di collaborazione e di alleanza educativa che anima le Istituzioni scolastiche, il Servizio si propone di fornire un punto di riferimento psicologico per la Scuola nel suo insieme. Oltre ai minori, pertanto, il progetto è destinato anche a tutte le figure che fanno parte del mondo scolastico: insegnanti e genitori degli alunni del plesso aderente al progetto.

Gli obiettivi generali del progetto saranno:

- concedere sostegno psicologico alla persona, laddove mostri delle fragilità emotive, scarsa motivazione e difficoltà in questo periodo di emergenza e forte destabilizzazione;
- offrire supporto genitoriale nella gestione dei figli a casa (conflittualità, organizzazione del tempo e degli spazi, conflittualità);
- offrire maggiore supporto emotivo agli insegnanti sul piano socio-affettivo e didattico;
- concedere ad alunni, famiglie, docenti e personale scolastico, uno spazio finalizzato all'ascolto, al contenimento e al raggiungimento di un maggiore benessere psicoaffettivo, sociale ed emotivo.

## Organizzazione Servizio

Lo Sportello d'ascolto psicologico, sarà attivo una volta a settimana in orario scolastico e avrà una durata complessiva di quaranta ore da ripartire, sulla base, delle richieste tra i diversi plessi di Scuola Primaria e Secondaria di I grado dell'Istituzione Scolastica.

MINISTERO DELL'ISTRUZIONE  
Repubblica Italiana - Regione Siciliana  
ISTITUTO COMPRESIVO  
"SEBASTIANO SCANDURA" di ACI CATENA (CT)  
CTIC814007

Il servizio osserverà la seguente declinazione:

- ▶ Nel Plesso Centrale di via Dott. Chiarenza verrà attivato uno sportello inteso come ricevimento/colloqui con studenti, famiglie ed insegnanti e coinvolgerà gli alunni di Scuola Secondaria di I grado ed il personale scolastico e le famiglie di tutti i plessi dell'Istituzione Scolastica.

Si precisa, inoltre, che tutte le attività proposte, in situazioni di sospensione parziale o totale della didattica in presenza, potranno essere comunque svolte attraverso attività telematiche.

### Destinatari ed interventi

Le attività di ascolto rivolte ai **genitori** privilegiano il potenziamento delle capacità genitoriali e delle abilità comunicativo-relazionali con i figli affinché essi possano trovare ascolto e supporto:

- nell'esercizio di una genitorialità piena e consapevole
- nell'empowerment delle proprie competenze educative.
- di acquisire competenze emotive e cognitive utili per affrontare il post-emergenza per loro ed i propri figli.

Le attività di ascolto rivolte agli **insegnanti** hanno la finalità di supportare l'attività didattica fornendo ulteriori elementi di osservazione e comprensione delle dinamiche di classe, fornendo anche supporto nell'affrontare con i propri alunni tematiche legate all'emergenza Covid-19.

Con riferimento agli alunni:

▶ Nelle **Scuole secondarie di primo grado**

b) Le attività di ascolto rivolte agli **alunni** sono effettuate seguendo il metodo del colloquio psicologico, accogliendo il richiedente con atteggiamento non giudicante e indirizzandolo dalla riflessione del problema, alla comprensione del suo vissuto. L'attivazione di questo Servizio sarà un'occasione per i ragazzi:

- di ascolto, accoglienza e accettazione
- di sostegno alla crescita
- di informazione ed orientamento
- di gestione e risoluzione di problemi/conflitti.
- per rispondere ed aiutare nell'elaborazione al disagio derivante dal Covid-19, fornendo rassicurazioni e suggerimenti, aiutando ad attenuare l'ansia davanti ad una quotidianità travolta dall'arrivo dell'epidemia
- di fornire consultazioni esperte attraverso un ascolto empatico dell'angoscia, dell'ansia e del dolore connessi all'emergenza, favorendo così l'attivazione di un

MINISTERO DELL'ISTRUZIONE  
Repubblica Italiana - Regione Siciliana  
ISTITUTO COMPRESIVO  
"SEBASTIANO SCANDURA" di ACI CATENA (CT)  
CTIC814007

processo di elaborazione dell'evento traumatico

- di acquisire competenze emotive e cognitive utili per affrontare il post-emergenza

Si fa presente che, in accordo con il Dirigente scolastico, si potranno inoltre organizzare **interventi ad hoc per le classi** (di primaria o di secondaria). Laddove, infatti, in una o più classi dovessero presentarsi situazioni di conflittualità percepita o implicita, che richiedessero un intervento che coinvolga nella sua totalità quest'ultima, la psicologa si potrà avvalere di un primo momento di osservazione (previo consenso da parte di tutti i genitori della/e classe/i interessata/e) e di un secondo momento di intervento attraverso la collaborazione dei docenti. Per coinvolgere anche i genitori, lo psicologo potrà organizzare degli incontri telematici di gruppo qualora ci fossero adesioni al progetto.

- ✓ **Incontri con gli alunni:** Le tematiche trattate riguarderanno, perlopiù, le problematiche incontrate e le emozioni vissute a causa dell'emergenza Covid, come già illustrato nella parte iniziale del Progetto.
- ✓ **Incontri con i docenti:** Lo scopo è quello di "implementare nei docenti la conoscenza delle proprie modalità di gestione dell'evento emergenza", migliorare "la gestione emotiva dell'evento critico attraverso il riconoscimento delle proprie emozioni e delle proprie strategie di fronteggiamento dello stress", favorire "una percezione soggettiva di competenza supportando e riconoscendo i propri strumenti e le proprie risorse", implementare le "abilità dei docenti di riconoscere e supportare le emozioni dei genitori e degli alunni.
- ✓ **Incontri con gruppi di genitori:** Lo psicologo organizzerà una serie di incontri telematici formativi e di supporto per offrire indicazioni, strumenti e strategie utili a supportare i bambini e i ragazzi nella gestione degli effetti di questa emergenza e degli eventi dolorosi ad essa correlati.

Il modulo per i genitori è finalizzato quindi a fornire loro suggerimenti per stare accanto ai propri figli in questo difficile momento.

► **Scuole Primarie e dell'Infanzia**

Il Servizio offerto nella scuola Primaria e dell'Infanzia prevede ampio spazio dedicato all'incontro delle classi attraverso l'attuazione di progetti ed interventi educativi consoni per l'età dei bambini che pongano particolare attenzione alla rielaborazione dei vissuti emotivi legati all'emergenza Covid. Per l'attuazione delle attività educative sono previsti - giochi di ruolo; - circle time; - simulate; - focus group.